

Preis- und Leistungsverzeichnis der ZIIB Zahlungssysteme GmbH

Stand 06/2024

Leistung	Serviceentgelt in Euro	Erläuterungen
Terminal-Installation per Telefon	0,00 €	bei erstmaliger Installation
Terminal-Installation vor Ort <30 Min	0,00 €	bei erstmaliger Installation
Installation eines Terminals vor Ort: Zusatzkosten für eine Dauer von >30 Minuten zzgl. Anfahrtskosten und Parkgebühren	29,90 €	je angefangener Stunde
POS Techniker / Service vor Ort (technisches geschultes Personal, versiert in der Fehlerbehebung an POS-Terminals)	65,00 €	pro Stunde
Expressversand Terminal inkl. Tracking-Nr.	25,00 €	je Terminal
Softwareupdate (maximal, pro Jahr)	19,00 €	je Terminal
GPRS-Datenkarte für mobile Terminals	4,90 €	monatlich
Auslandsnutzung GPRS-Datenkarte für Messe- / Markt-Terminals	4,50 € / 7,00 €	monatlich
Terminaltausch bei Modellwechsel	39,90 €	einmalig
Terminalspernung (z. B. wegen offener Rechnung)	30,00 €	einmalig
Terminalentspernung	30,00 €	einmalig
Bereitstellung eines Ersatzterminals	27,50 €	einmalig je Terminal
Änderung der Kontoverbindung bzw. der Adresse	15,00 €	je Wechsel
Terminal auf neuen Vertragspartner umschreiben	85,00 €	je Wechsel
Telefonische Beratung ab der 20. Minute bis 59. Minute	16,00 €	Pauschale
Deaktivierung vom Netzbetrieb	30,00 €	je Terminal
Transaktionsaufstellung Tag bzw. Monat	5,50 €	je Tag bzw. je gesamter Monat
Detaillierter Kassenschnitt (Tag)	8,50 €	je Tag
Bereitstellungspauschale, sofern in einem Monat das POS-Terminal nicht genutzt wurde	45,00 €	monatlich
Bereitstellungspauschale, sofern in einem Kalenderjahr keine Kreditkartenumsätze eingereicht wurden	109,90 €	jährlich
Rechnungsversand per E-Mail	0,00 €	kostenlos
Rechnungsversand per Post	2,50 €	je Rechnung
Bearbeitungsgebühr je Rücklastschrift (enthält die von der Bank berechnete Rücklastschriftgebühr)	15,00 €	Je zurückgegebener Lastschrift
Mahngebühr	10,00 €	je Mahnung
Belegrollen (bitte auf www.kartenzahlung-ziib.de bestellen)	individuell	s. Bestellformular
Individuelle Sonderleistungen (z.B. Analysen oder Auswertungen)	ab 45,00 €	je Stunde / nach Aufwand
Kassenleistung Techniker / Service	85,00 €	je Stunde / nach Aufwand
Zuschlag für Kassenleistung Techniker am Abend/Wochenende	zzgl. 45,00 €	je Stunde

AUTOMATEN

PAY WITH CHARLIE für Automaten		
Disagio-Modell		
Servicepauschale je Automat	2,50 €	Je Monat
Transaktionsgebühren	0,03 €	Je Transaktion
zzgl Disagio		
<ul style="list-style-type: none"> • Mastercard, Visa, Applepay, Googlepay, girocard (über Applepay) • American Express, Diners/Discover • Paypal, Zahl einfach per Handyrechnung • IBAN (A2A-Zahlung) 	0,70 %* 1,10 %* 3,90% 0,0 %	In % vom Umsatz In % vom Umsatz In % vom Umsatz In % vom Umsatz
	* Für regulierte Karten	
Mindestdisagio		
<ul style="list-style-type: none"> • Mastercard, Visa, American Express, Diners/Discover • Paypal 	0,03 € 0,04 €	Pro Transaktion Pro Transaktion
PAY WITH CHARLIE ^{plus} für Automaten (Reihengeschäft)		
Alle Zahlarten in einer Abrechnung		
Einzeltransaktions-Modell		
Servicepauschale je Automat	3,95 €	Je Monat
Transaktionsgebühren	0,03 €	Je Transaktion
zzgl. Disagio		
<ul style="list-style-type: none"> • IBAN (A2A-Zahlungen) • Mastercard, Visa, Applepay, Googlepay, girocard (über Applepay), Diners/Discover, American Express** • PayPal, Zahl einfach per Handyrechnung 	0,00% 1,10%* 3,90%	In % vom Umsatz In % vom Umsatz In % vom Umsatz
	* Für regulierte Karten	
** Businesscard/Fremdwährungsanteil > 30%	1,30%	In % vom Umsatz
Mindestdisagio		
<ul style="list-style-type: none"> • Mastercard, Visa, American Express, Diners/Discover • Paypal; Zahl einfach per Handyrechnung 	0,03 € 0,04 €	Pro Transaktion Pro Transaktion
FLATRATE-Modelle		
Servicepauschale je Automat (für jedes Flatrate-Modell)	2,50€	Je Monat
Flatrate-Modell 1 für einen durchschnittlichen Produktpreis bis 1,00 €		
Paket 1 (bis 100 Transaktionen pro Automat pro Monat)	6,00 €	Je Monat
Paket 2 (bis 200 Transaktionen pro Automat pro Monat)	12,00 €	Je Monat
Paket 3 (bis 300 Transaktionen pro Automat pro Monat)	18,00 €	Je Monat
Flatrate-Modell 2 für einen durchschnittlichen Produktpreis von 1,01 € bis 2,50 €		
Paket 1 (bis 100 Transaktionen pro Automat pro Monat)	7,00 €	Je Monat
Paket 2 (bis 200 Transaktionen pro Automat pro Monat)	13,50 €	Je Monat
Paket 3 (bis 300 Transaktionen pro Automat pro Monat)	19,50 €	Je Monat

Flatrate-Modell 3 für einen durchschnittlichen Produktpreis von 2,51 € bis 8,00 €		
Paket 1 (bis 100 Transaktionen pro Automat pro Monat)	13,00 €	Je Monat
Paket 2 (bis 200 Transaktionen pro Automat pro Monat)	25,00 €	Je Monat
Paket 3 (bis 300 Transaktionen pro Automat pro Monat)	39,00 €	Je Monat
PAY WITH CHARLIE ^{plus} : Erhöhung monatlicher Paketpreis bei einem Businesscard-Anteil am Umsatz > 25%		
	3,00 € - 15,00 €	Je Monat
PAY WITH CHARLIE^{plus} für Aufwerter		
Alle Zahlarten in einer Abrechnung		
Einzeltransaktions-Modell		
Servicepauschale je Aufwerter	3,95 €	Je Monat
Transaktionsgebühren	0,03 €	Je Transaktion
zzgl. Disagio		
<ul style="list-style-type: none"> • IBAN (A2A-Zahlungen) • Mastercard, Visa, Applepay, Googlepay, girocard (über Applepay), Diners/Discover, American Express** • PayPal, Zahl einfach per Handyrechnung 	0,15% 1,10%* 3,90%	In % vom Umsatz In % vom Umsatz In % vom Umsatz
		* Für regulierte Karten
** Businesscard/Fremdwährungsanteil > 30%	1,30%	In % vom Umsatz
Mindestdisagio		
<ul style="list-style-type: none"> • Mastercard, Visa, American Express, Diners/Discover • Paypal; Zahl einfach per Handyrechnung 	0,03 € 0,04 €	Pro Transaktion Pro Transaktion
ZIIB^{plus} NFC-Terminals für Automaten (Reihengeschäft)		
Einzeltransaktions-Modell		
Servicepauschale je Automat	5,90 €	Je Monat
Transaktionsgebühren	0,05 €	Je Transaktion
zzgl. Disagio		
<ul style="list-style-type: none"> • girocard • Maestro, V pay • Mastercard, Visa • Diners/Discover, American Express 	0,59% 1,00% 1,50% 1,99%	In % vom Umsatz In % vom Umsatz In % vom Umsatz In % vom Umsatz
Mindestdisagio		
<ul style="list-style-type: none"> • Mastercard, Visa, American Express, Diners/Discover 	0,03 €	Pro Transaktion

Es gelten die AGB der ZIIB Zahlungssysteme GmbH (einsehbar unter www.ziib.de/agb)

ZIIB Zahlungssysteme GmbH
Otto-Suhr-Allee 144
10585 Berlin

Tel.: +49 (0)30 889283-00
Fax: +49 (0)30 889283-03
Mail: hallo@ziib.de

Amtsgericht Charlottenburg
HRB 178526 B
UmSt.-ID: DE307423024

Geschäftsführung
Nicole Groß

Berliner Volksbank
IBAN DE12 1009 0000 2639 6000 01
BIC BEVODE33

www.ziib.de